



Políticas, Términos y Condiciones

Garantía y artículos devueltos: Las piezas Red Hawk están garantizadas sin la mayoría de los defectos durante un período de 1 año a partir de la recepción del pedido a menos que los daños fueron causados por una instalación o abuso inadecuados (las piezas electrónicas no son elegibles para la garantía). Red Hawk no será responsable de llamadas de servicio, supuestos daños o materiales dañados resultantes de la instalación de nuestros productos. Red Hawk reparará o reemplazará o emitirá un crédito completo a nuestra discreción sobre productos que resulten defectuosos en mano de obra o material. Los distribuidores deben recibir una RMA (Autorización de devolución de mercancía) antes de devolver cualquier pieza. El Formulario de Devolución Red Hawk debe acompañar todas las devoluciones. **El flete es responsabilidad del concesionario en todas las devoluciones, garantía u otra.** Los números RMA son válidos durante 45 días a partir de la fecha de emisión. Hay una tarifa de reposición del 20% para devoluciones sin garantía que se devuelven durante 90 días a partir de la fecha de compra. Solo los artículos que están almacenados actualmente son elegibles para la devolución. Todas las devoluciones deben estar en el embalaje original. Los artículos devueltos sin un número RMA están sujetos a denegación o una tarifa de reposición del 20%.

Reclamaciones: El distribuidor debe inspeccionar toda la mercancía a su llegada. La escasez y los productos dañados deben ser reportados a Red Hawk dentro de los 2 días hábiles siguientes a la recepción. La mercancía dañada en tránsito también debe ser reportada a Red Hawk LLC para que la compañía reclame los daños con el transportista. Para el flete de camiones (LTL), el cliente debe rechazar los envíos con daños exteriores o escribir "dañados" en la factura de embarque y ponerse en contacto con Red Hawk dentro de un día hábil. Las empresas de flete tienen reglas estrictas con respecto a las reclamaciones; todas las reclamaciones deben presentarse dentro de una ventana de 2 días. La puntualidad de los informes del distribuidor es fundamental para reclamar el éxito.

Central del controlador y la Política de garantía: Por cada controlador enviado a un distribuidor, se factura al distribuidor un cargo básico totalmente reembolsable. Los núcleos deben ser devueltos dentro de los 90 días posteriores a la compra para ser elegibles para un crédito. El crédito se emitirá al recibir un núcleo reconstruible. Los controladores devueltos para la consideración de la garantía deben estar en condiciones aceptables. El Formulario de Devolución Red Hawk debe acompañar todas las devoluciones. **El flete es responsabilidad del concesionario en todas las devoluciones de núcleo y garantía.** Se espera que los distribuidores paguen el cargo básico cuando se debe la factura original, de lo contrario los cargos financieros pueden acumularse y la cuenta puede quedar en espera. El tiempo de entrega de la reparación de la garantía suele ser de 4-6 semanas. Si se necesita un controlador antes de esto, se debe realizar un nuevo pedido; esto se considera una compra adicional y no es un reemplazo. Si se devuelve un controlador por cualquier otro motivo, se debe obtener un número RMA.

Garantía del controlador reconstruido: Los controladores reconstruidos están bajo una garantía limitada por un año a partir de la fecha de compra.

Nueva garantía del controlador: Los nuevos controladores están bajo una garantía limitada por un año a partir de la fecha de compra para los controladores GE y a dos años de la fecha de compra para los controladores Alltrax.

Pedidos Especiales: Obtendremos piezas de pedido especiales o piezas fabricadas a medida que se designan COMO PEDIDO ESPECIAL. Estos artículos no pueden ser cancelados una vez que se realiza el pedido y no son elegibles para la devolución.

Pedidos pendientes: A menos que el distribuidor solicite lo contrario, cualquier artículo de pedido pendiente superior a \$10.00 se enviará tan pronto como el artículo esté disponible. Es posible que los artículos de pedido especial no se cancelen.

Procesamiento de pedidos el mismo día: Normalmente los pedidos recibidos antes de las 2:00 pm EST se enviarán el mismo día. Procesamos órdenes inmediatamente y no puede garantizar que se pueden cambiar una vez que se colocan.

Pedido mínimo: El pedido mínimo es de \$25.00. Las nuevas cuentas tienen un mínimo inicial de pedido de \$2500. La compra anual mínima de piezas es de \$10,000.



Política, Términos y Condiciones contad

Términos de pago: Se requiere una Solicitud de Cuenta firmada y una copia del Certificado de Reventa del Distribuidor antes de que se envíen los pedidos. Los términos son netos 30 a partir de la fecha de la factura para los distribuidores con crédito establecido y en buen estado. Los saldos de las cuentas durante 30 días estarán sujetos a un cargo financiero mensual del 1,5%. Cualquier cuenta 30 días después de la fecha prevista se pondrá en espera hasta que se reciban los fondos. Los términos y límites de crédito pueden cambiar a discreción de Red Hawk. Todas las nuevas cuentas se configurarán como tarjeta de crédito hasta que se establezca el crédito.

Tarjetas de crédito: Visa, MasterCard, American Express y Discover son aceptadas para pedidos de piezas prepagadas. Si el Distribuidor paga con tarjeta de crédito, el Distribuidor representa que es el propietario o está autorizado a usar la tarjeta de crédito y el Distribuidor autoriza a Red Hawk a cobrar la tarjeta de crédito por todas las transacciones, a menos que se especifique lo contrario. Si Red Hawk extiende el crédito al Distribuidor, el Distribuidor será factura en los términos acordados.

Cargos de acceso: Los cargos de acceso son tarifas de nuestros transportistas por realizar servicios de carga (LTL) más allá de la recogida, transporte y entrega normales. Estos cargos se facturan como tarifas planas. Las tarifas de acceso comunes están en el catálogo con cantidades efectivas a partir del 1 de abril para el año del catálogo. La lista incluye, entre otros: Residencial, Litígate, Notificación/Llamada por delante. La designación residencial es asignada por los transportistas. Las tarifas de acceso no están exentas para los pedidos que califiquen para el flete gratuito.

Moneda: Si se va a producir una venta (o el producto debe ser enviado) fuera de los Estados Unidos, el Distribuidor reconoce y acepta que el monto adeudado Red Hawk se contrata en Dólares estadounidenses. Si el Distribuidor paga por error en otra moneda, el Distribuidor es responsable de cualquier deficiencia debido a la conversión de fondos en Dólares estadounidenses. Los cables internacionales se procesan con frecuencia a través de bancos intermediarios después de salir del banco del concesionario. El distribuidor es responsable de cualquier comisión del Banco Intermediario deducida de los ingresos recibidos por Red Hawk.

Precios: Los precios, términos y condiciones de venta están sujetos a cambios. Red Hawk no es responsable de errores tipográficos. Los precios anuales del catálogo son efectivos a partir del 1 de abril para el año del catálogo.

Sitio web de Red Hawk: Cada distribuidor es responsable de mantener a los usuarios y el acceso para su inicio de sesión en línea, tanto para la entrada de pedidos como para el pago en línea. Red Hawk considerará válidos y verdaderos todos los pedidos o pagos realizados a través del sitio web.

Marcas comerciales: El distribuidor no utilizará los nombres, logotipos, marcas comerciales u otros derechos de propiedad intelectual de Red Hawk, RHOX o Admiral sin el consentimiento por escrito de Red Hawk.

Avisos y Comunicaciones: El Distribuidor acepta recibir toda la comunicación de Red Hawk y notificará rápidamente a Red Hawk por escrito de todos los cambios en el nombre, dirección, información de contacto y control/propiedad de sus activos por parte del Distribuidor.

Horario: Red Hawk está abierto de 8am -5pm de lunes a viernes, hora estándar del este.

Firma: _____

Nombre impreso: _____

Fecha: _____