



Politiques, modalités et conditions

Garantie et retour des marchandises : Les pièces Red Hawk sont garanties exemptes de la plupart des défauts pendant une période d'un an à compter de la réception de la commande, à moins que les dommages n'aient été causés par une mauvaise installation ou un abus (les pièces électroniques ne sont pas admissibles à la garantie). Red Hawk ne sera pas responsable des appels de service, des dommages allégués ou des matériaux endommagés résultant de l'installation de nos produits. Red Hawk réparera, remplacera ou délivrera un crédit complet à notre discrétion sur les produits qui s'avèrent défectueux en matière de fabrication ou de matériaux. Les concessionnaires doivent recevoir une RMA (Autorisation de retour de marchandise) avant de retourner toute pièce. Le formulaire de retour Red Hawk doit accompagner tous les retours. **Le fret est la responsabilité du concessionnaire sur tous les retours, garantie ou autre.** Les numéros rma sont valides pendant 45 jours à compter de la date d'émission. Il y a des frais de réapprovisionnement de 20% pour les retours non-garantie qui sont retournés plus de 90 jours à partir de la date d'achat. Seuls les articles actuellement stockés sont admissibles au retour. Tous les retours doivent être dans leur emballage d'origine. Les articles retournés sans numéro rma sont sujets à refus ou à des frais de réapprovisionnement de 20%.

Réclamations: LE CONCESSIONNAIRE DOIT INSPECTER TOUTES LES MARCHANDISES À L'ARRIVÉE. Les pénuries et les produits endommagés doivent être signalés à Red Hawk dans les 2 jours ouvrables suivant leur réception. Les marchandises endommagées en transit doivent également être signalées à Red Hawk LLC pour que la société puisse réclamer les dommages au transporteur. Pour le fret par camion (LTL), le client doit soit refuser les envois ayant subi des dommages extérieurs, soit écrire « endommagé » sur le connaissement et communiquer avec Red Hawk dans un délai d'un jour ouvrable. Les compagnies de fret ont des règles strictes concernant les réclamations; toutes les réclamations doivent être déposées dans un délai de deux jours. La rapidité des rapports du concessionnaire est essentielle pour revendiquer le succès.

Politique de base et de garantie du contrôleur : Pour chaque contrôleur expédié à un concessionnaire, le concessionnaire se fait facturer une charge de base entièrement remboursable. Les carottes doivent être retournées dans les 90 jours suivant l'achat pour être admissibles à un crédit. Le crédit sera émis sur réception d'un noyau reconstruit. Les contrôleurs retournés pour considération de garantie doivent être dans un état acceptable. Le formulaire de retour Red Hawk doit accompagner tous les retours. **Le fret est la responsabilité du concessionnaire sur tous les retours de base et de garantie.** On s'attend à ce que les courtiers paient les frais de base lorsque la facture originale est due, sinon des frais financiers peuvent s'accumuler et le compte peut être mis en attente. Le délai de réparation sous garantie est généralement de 4 à 6 semaines. Si un contrôleur est nécessaire auparavant, une nouvelle commande doit être passée; il s'agit d'un achat supplémentaire et n'est pas un remplacement. Si un contrôleur est retourné pour toute autre raison, un numéro RMA doit être obtenu.

Garantie du contrôleur reconstruit : Les contrôleurs reconstruits sont sous garantie limitée d'un an à compter de la date d'achat.

Garantie du nouveau contrôleur : Les nouveaux contrôleurs sont sous garantie limitée d'un an à compter de la date d'achat des contrôleurs GE et de deux ans à compter de la date d'achat pour les contrôleurs Alltrax.

Commandes spéciales: Nous nous approvisionnerons en pièces de commande spéciale ou en pièces fabriquées sur mesure qui sont désignées COMMANDE SPÉCIALE. Ces articles ne peuvent pas être annulés une fois la commande passée et ne sont pas admissibles au retour.

Commandes en souffrance: Sauf demande contraire du concessionnaire, tout article en rupture de stock de plus de 10,00 \$ sera expédié dès que l'article sera disponible. Les articles de commande spéciale ne peuvent pas être annulés.

Traitement des commandes le jour même : Habituellement, les commandes reçues avant 14 h HNE sont expédiées le jour même. Nous traitons les commandes immédiatement et ne pouvons pas garantir qu'elles peuvent être modifiées une fois qu'elles sont passées.

Commande minimale: La commande minimale est de 25,00 \$. Les nouveaux comptes ont une commande initiale minimale de 2500 \$. L'achat annuel minimum de pièces est de 10 000 \$.

Politique, modalités et conditions

Modalités de paiement : Une demande de compte signée et une copie du certificat de revente du concessionnaire sont requises avant l'expédition de toute commande. Les conditions sont nettes de 30 à compter de la date de facturation pour les concessionnaires ayant un crédit établi et en règle. Les soldes des comptes sur 30 jours seront soumis à des frais financiers de 1,5 % par mois. Tout compte 30 jours en souffrance sera mis en attente jusqu'à ce que les fonds soient reçus. Les modalités et les limites de crédit peuvent changer à la discrétion de Red Hawk. Tous les nouveaux comptes seront configurés comme carte de crédit jusqu'à ce que le crédit soit établi.

Cartes de crédit : Visa, MasterCard, American Express et Discover sont acceptées pour les commandes de pièces prépayées. Si le concessionnaire paie par carte de crédit, le concessionnaire déclare qu'il est propriétaire de la carte de crédit ou qu'il est autorisé à l'utiliser et le concessionnaire autorise Red Hawk à débiter la carte de crédit pour toutes les transactions, sauf indication contraire. Si Red Hawk offre un crédit au concessionnaire, le concessionnaire sera facturé aux conditions convenues.

Frais accessoires : Les frais accessoires sont des frais de nos transporteurs pour l'exécution de services de fret (LTL) au-delà de la cueillette, du transport et de la livraison normaux. Ces frais sont facturés à titre de frais fixes. Les frais d'accès courants sont dans le catalogue avec des montants en vigueur à compter du 1^{er} avril pour l'année catalogue. La liste comprend, sans s'y limiter: Résidentiel, Liftgate, Notification/Appel à l'avance. La désignation résidentielle est attribuée par les transporteurs. Les frais d'accès ne sont pas exemptés pour les commandes admissibles au transport gratuit.

Devise : Si une vente doit avoir lieu (ou si le produit doit être expédié) à l'extérieur des États-Unis, le concessionnaire reconnaît et accepte que le montant dû à Red Hawk est contracté en dollars américains. Si le courtier paie par erreur dans une autre devise, le courtier est responsable de tout déficit dû à la conversion de fonds en dollars américains. Les fils internationaux sont fréquemment traités par l'intermédiaire des banques intermédiaires après avoir quitté la banque du concessionnaire. Courtier est responsable de tous les frais bancaires intermédiaires déduits du produit reçu par Red Hawk.

Prix: Les prix, les conditions de vente sont sujets à changement. Red Hawk n'est pas responsable des erreurs typographiques. Le prix annuel du catalogue entre en vigueur le 1^{er} avril pour l'année catalogue.

Site Web de Red Hawk : Chaque concessionnaire est responsable de maintenir les utilisateurs et d'accéder à leur connexion en ligne, tant pour la saisie des commandes que pour le paiement en ligne. Red Hawk considérera toutes les commandes ou tous les paiements effectués via le site Web comme valides et vrais.

Marques de commerce : Le concessionnaire n'utilisera pas les noms, logos, marques de commerce ou autres droits de propriété intellectuelle de Red Hawk, RHOX ou Admiral sans le consentement écrit de Red Hawk.

Avis et communications : Le concessionnaire consent à recevoir toutes les communications de Red Hawk et doit aviser rapidement Red Hawk par écrit de tous les changements apportés au nom, à l'adresse, aux coordonnées et au contrôle et à la propriété de ses actifs.

Heures d'ouverture: Red Hawk est ouvert de 8h à 17h du lundi au vendredi, heure normale de l'Est.

La signature: _____

Nom imprimé: _____

Date d'entrée en: _____